

# CONDICIONES DE CONTRATACIÓN ON-LINE PARA EL ALQUILER DE PISTAS DE PADEL

## Responsable de la Web/App

A los efectos de las presentes condiciones de la contratación on-line, la entidad responsable y gestora de la app/web DiR, así como la encargada de la gestión y coordinación de los Clubs DiR es Gestora Clubs DiR, S.L., con domicilio social en la calle Indústria, 90-92, 08025 Barcelona, CIF B-62849146, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 34.506, folio 184, hoja B-248.890. Con los siguientes contactos: teléfono 93 450 48 18, fax 93 450 09 36, y accesible también desde las direcciones de URL [www.dir.cat](http://www.dir.cat), [www.dir.es](http://www.dir.es) y [www.dirfitness.es](http://www.dirfitness.es).

En adelante, DiR.

## Aceptación y disponibilidad

Las presentes condiciones de contratación (en adelante, "Condiciones de Contratación") regulan la contratación on-line para el alquiler de pistas de pádel a través del sitio web <https://padel.dir.cat/#2> o de la app Padel DiR por parte de los usuarios de las mismas y que da derecho a su adquirente a hacer uso de la pista en el día y hora contratados y por el número de jugadores correspondiente a la capacidad de la pista elegida (en adelante también referido como "Alquiler de Pistas de Pádel").

La aceptación de estas Condiciones de Contratación, así como la aceptación de la Normativa de Uso aplicable, por parte del Usuario es condición previa indispensable y obligatoria para que pueda contratar on-line el alquiler de Pistas de Pádel. El Usuario declara, mediante la aceptación de esta contratación y bajo su responsabilidad, que es una persona mayor de edad y con capacidad plena para contratar.

DiR se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, el contenido total o parcial de las Condiciones de Contratación, la presentación y configuración de la web/app, modificar los horarios, el importe de los precios y/o tarifas, así como a suspender el acceso de manera temporal o definitiva, hecho que, en su caso, comunicará al Usuario por los medios que considere oportunos. Estas modificaciones serán de aplicación desde que sean incorporadas a la web/app. Se recomienda a los Usuarios de la web/app que se lean y revisen cada vez que contraten el Alquiler de Pistas de Pádel.

Las Condiciones de Contratación aplicables son las que figuran publicadas en cada momento en la web/app, que el Usuario puede, en todo momento, acceder libre y gratuitamente y almacenarlas, imprimirlas y/o reproducirlas desde su ordenador, de forma fácil, permanente y directa.

Destacar que, **como particularidad propia de la contratación on-line para el Alquiler de Pistas de Pádel y que puede suponer una excepción a lo previsto en las Condiciones Generales de Inscripción a los Clubs DiR, registrá lo siguiente:**

- Para poder contratar on-line el Alquiler de Pistas de Pádel debe **registrarse como Usuario** en la web/app.
- Solo pueden contratar on-line los Usuarios **mayores de edad**.
- El Alquiler on-line de Pistas de Pádel da derecho a hacer uso de la pista contratada por un período de **una hora y quince minutos (1h15')**, para el día y horario contratados, y por el número de jugadores de que tenga capacidad la referida pista (2 o 4).
- Los jugadores que hagan uso de la Pista de Pádel alquilada (en adelante referidos conjuntamente como "Jugadores") **deberán aceptar y respetar la Normativa de uso de las Pistas de Pádel** vigente en cada momento y las condiciones previstas en estas Condiciones de Contratación, aceptando que el incumplimiento de las mismas puede suponer su expulsión. El usuario será responsable de **trasladar esta información al resto de Jugadores**.
- El Alquiler de Pistas de Pádel es personal y no se puede transferir a otro.
- Se **reserva del derecho de admisión**, y se condiciona al hecho de que los Jugadores asumen y se comprometen a respetar la Normativa de Uso de las Pistas de Pádel, las particularidades que se explican aquí, y las indicaciones del Personal del recinto, así como cualquier condición exigible por motivos de seguridad.
- **No se permite el acceso** a las Pistas de Pádel **con más de seis (6) pelotas de pádel ni con carros de entrenamiento**.
- **El Usuario y/o Jugadores no pueden** alquilar las Pistas de Pádel para **impartir sesiones de entrenamiento personal de pádel a otros Jugadores**. Éste es un servicio que se puede contratar en DiR.
- DiR podrá denegar el acceso o expulsar del recinto a Jugadores que incumplan las indicaciones del personal del centro, y/o las Condiciones de Contratación y/o la Normativa de Uso de las Pistas de Pádel, así como en el caso de que racionalmente pueda presumirse que se va a crear una situación de riesgo o peligro para el resto de Jugadores u otros asistentes, o daños materiales en las instalaciones por culpa o negligencia, responsabilizándose personalmente los Jugadores, con indemnidad para DiR en los supuestos en que por sus propias acciones u omisiones se causen lesiones, daños y/o perjuicios a personas y/o cosas.
- El acceso al Pádel DiR comporta que los Jugadores declaren y asuman, bajo su única responsabilidad, que sus **condiciones físicas y de salud son aptas para realizar actividades físicas y/o deportivas**.
- Los horarios y el precio del alquiler de Pistas de Pádel son los que aparecen publicados en la web/app en cada momento. **El precio siempre se indica con I.V.A. incluido**.
- **El Usuario podrá elegir entre las diferentes formas de pago del Alquiler de la Pista de Pádel habilitadas en cada momento. Opciones:** Si se elige la opción de **pago mediante tarjeta de crédito o débito**, se cobrará en tiempo real utilizando la pasarela de pago habilitada y que es gestionada por la entidad bancaria contratada con estos fines. No se admitirán otras formas de pago en la compra on-line. En el momento de realizar el pago se emitirá a través de la web/app el comprobante correspondiente al pago. Por razones de seguridad no almacenaremos los datos de estos pagos, quedando todo este proceso de pago a cargo de la entidad bancaria. Si se elige la forma de pago **con cargo al Saldo disponible**, se descontará el precio de dicho Saldo del Usuario

siempre que el mismo sea igual o superior al precio a pagar por el Alquiler. De habilitarse, también podrá el Usuario **dejar el pago en el estado de "Pendiente"**, y abonarlo en el momento de acudir presencialmente al Pádel DiR (no se admitirá el pago en efectivo).

- Cualquier otra previsión expresa en esta web/app que sea aplicable a la contratación on-line del Alquiler de Pistas de Pádel.

### **¿Quién puede contratar On-Line el Alquiler de Pistas de Pádel?**

La contratación On-Line del Alquiler de Pistas de Pádel se destina a consumidores finales residentes en el territorio español para el consumo propio del Usuario de la web/app o de las personas en nombre de las cuales el Usuario ha de estar legalmente autorizado para actuar, según se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias. Así pues, se excluye la contratación para no consumidores finales.

Está prohibido totalmente la reventa o cesión de los servicios contratados a través de la web/app.

Igualmente, la posición que ocupa el Usuario en el contrato electrónico de Alquiler de Pistas de Pádel no se podrá ceder ni transmitir, ni total ni parcialmente, a un tercero sin el consentimiento previo de DiR, sin perjuicio del derecho a acceder a la pista por parte de los Jugadores.

### **¿Cómo contratar On-Line el Alquiler de Pistas de Pádel?**

En la web/app se pueden realizar contrataciones On-line de Alquiler de Pistas de Pádel durante las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días al año.

Para poder realizar la contratación on-line para alquilar una Pista de Pádel será necesario que sea un usuario registrado en la web/app.

Una vez acceda a la web/app logándose con su Usuario, deberá hacer clic en el apartado "RESERVAS" del menú principal, y seleccionar el día, hora y pista deseada, según la disponibilidad que se mostrará en cada momento. Una vez seleccionado, se hará un resumen de la información de reserva, deberá aceptar las presentes Condiciones de Contratación y confirmar la Reserva. Para finalizar el proceso deberá elegir la forma de pago de entre las habilitadas.

Los Jugadores que sean Clientes de cualquier centro deportivo que forma el Grupo DiR ("Cliente DiR") a fecha de la contratación on-line, podrán acceder a la pista únicamente previa identificación.

Los datos personales que se soliciten en el formulario de registro, así como cualquier otro solicitado durante el proceso de contratación on-line y presencialmente en el Pádel DiR de acuerdo con lo indicado en el párrafo anterior, estarán sujetos a la normativa sobre protección de datos de carácter personal, de acuerdo con lo que se indica en la Política de Privacidad de la web/app.

La lengua en que se podrá formalizar el alta on-line como Usuario de la web DiR y/o la contratación on-line del Alquiler de Pistas de Pádel puede ser indistintamente en catalán o castellano.

### **¿Cómo se confirma documentalmente la contratación on-line del Alquiler de Pistas de Pádel?**

DiR confirmará el Alquiler de Pistas de Pádel al Usuario mediante el envío de un acuse de recepción por correo electrónico a la dirección que el Usuario haya indicado, en el plazo de las veinticuatro (24) horas siguientes a la contratación on-line, con la confirmación de la reserva de la Pista de Pádel que da derecho a su uso en el día y hora seleccionados. Con esta confirmación se entenderá que el contrato de compra on-line del Alquiler de Pistas de Pádel está perfeccionado conforme lo previsto en el artículo 1.262 del Código Civil, y se presume que el Usuario tiene la debida constancia del perfeccionamiento del contrato desde que el acuse de recibo se ha almacenado en el servidor en que está dada de alta su cuenta de correo electrónico, según lo que establece la Ley de comercio electrónico.

### **Anulaciones**

El Usuario puede anular el Alquiler on-line de Pistas de Pádel hasta 12 horas antes de la fecha y hora contratada y de conformidad con lo dispuesto en la Normativa de Uso aplicable. En estos casos, **el importe pagado pasará a la cuenta del cliente, que quedará en forma de saldo disponible** para ser utilizado para futuras contrataciones de Alquiler de Pistas de Pádel. En ningún caso se devolverá el precio pagado en efectivo metálico ni por el mismo medio que se pagó, excepto en los supuestos en que legalmente se indique lo contrario. Puede consultar el saldo disponible accediendo a la web/app con su Usuario registrado. El saldo disponible tendrá una vigencia de 1 año, a contar desde su ingreso; transcurrido este plazo se perderá, sin derecho a devolución.

### **Derecho de Desistimiento**

Si una vez recibida por el Usuario la confirmación de la contratación, el Usuario quisiera desistir de la contratación, tiene derecho a hacerlo sin la necesidad de justificación, dentro del plazo de hasta los 14 días naturales siguientes a la recepción de la mencionada confirmación, siempre que durante este período no haya accedido a las instalaciones para hacer uso del servicio contratado.

El Usuario que desee ejercitar su derecho a desistir del contrato conforme a lo anterior, nos lo debe notificar a través de una declaración inequívoca. Lo puede hacer enviando un correo escrito en este sentido bajo el título "Desistimiento del contrato de On-Line de Alquiler de Pistas de Pádel" a Atención al Cliente del Grupo DiR por correo electrónico a [info@dir.cat](mailto:info@dir.cat) o por correo ordinario a la siguiente dirección: GESTORA CLUBS DIR, S.L., c/ de la Industria, 90-92, entlo. 6ª, 08025 de Barcelona, indicando los datos identificativos del contrato y de los contratantes. Puede utilizar también el formulario de desistimiento que figura al final de estas condiciones, aunque su uso no es obligatorio.

### **Propiedad Intelectual e Industrial**

Todos los contenidos, marcas, logos, nombres y cualquier otro elemento de propiedad intelectual e industrial que figuran en la web/app están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial que son expresamente reservados por DiR o, en su caso, por las personas o entidades que figuran como autores o titulares de los derechos. En consideración a lo anterior, sin el consentimiento previo por escrito del titular, está prohibida la explotación, reproducción, alteración, distribución o comunicación pública por cualquier medio de los contenidos antes mencionados, marcas, logos, nombres y cualquier otro elemento de propiedad intelectual e industrial que figuran en la web/app para usos diferentes de la legítima información o contratación por el Usuario de los servicios ofrecidos. La violación de los anteriores derechos será defendida de conformidad con la legislación aplicable.

### **Ley aplicable y Jurisdicción competente**

Las presentes Condiciones de Contratación se interpretarán, regirán y aplicarán conforme a lo previsto en las mismas y en la legislación española que fuese aplicable. En general están sujetas a aquello previsto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación; el Real decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios; el Real decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el cual se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales; la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal; la Ley 7/1996, de 15 de enero, de ordenación del comercio minorista; la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, y cualquier otra normativa que les sea aplicable.

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de las Condiciones de Contratación, el fuero aplicable será el del domicilio del Usuario en consideración a su condición de consumidor.