

## **NORMATIVA D'ÚS APLICABLE ALS CLUBS OUTDOOR /INDOOR PADEL DIR (DiR Castillejos, DiR Hispà, DiR Diagonal, DiR Campus i DiR Sant Cugat)**

### **1. CONSIDERACIONS GENERALS**

L'hora d'inici i durada de les sessions, així com el nombre de jugadors (2 o 4), es poden consultar app Pàdel DIR o en la web <https://padel.dir.cat>.

Cada sessió de pàdel tindrà un preu per jugador:

- Per als clients amb modalitat "amb accés il·limitat a pàdel" el preu serà de 0,00 €.
- Per als clients amb modalitat "sense accés a pàdel" el preu es determinarà segons el seu tipus de quota, el club d'origen, el club de reserva de la pista i l'horari de la sessió.
- Per als clients amb modalitat "amb accés limitat a pàdel", una vegada consumits aquests accessos (equivalència en minuts), el preu serà el mateix que per als clients amb modalitat "sense accés a pàdel".
- Els convidats no podran utilitzar les instal·lacions de pàdel, és un servei exclusiu per a socis.
- Els clients que reservin pista en un Club al qual no tinguin accés amb la seva quota, hauran d'abonar l'entrada al club a més de realitzar el pagament de la pista via Web/App. Es pot consultar el preu de l'entrada en la pàgina web [www.dir.cat](http://www.dir.cat), apartat \*Gestions En línia o bé cridant a recepció del club corresponent.
- Els clients amb modalitats LOW COST que s'hagin donat d'alta o hagin sol·licitat el canvi a aquesta modalitat a partir del 1 de gener del 2012, per a reservar les pistes en dies laborables de 13 a 15 h i de 18 a 21 h i dissabtes i festius d'11 a 14 h, hauran d'abonar un import que dependrà del club d'origen, del club de reserva de pista i de la modalitat.
- Els clients amb modalitats que no donen dret a l'ús de les pistes de pàdel podran no obstant això accedir a elles abonant una quota fixa mensual que dependrà del club d'origen, del club de reserva de pista, de la modalitat i de l'horari.

A aquests preus se'ls haurà d'afegir, si correspon, altres imports pels conceptes que es relacionen les presents Condicions.

Els usuaris amb modalitats que no donen dret a l'ús de les pistes de pàdel hauran d'identificar-se i registrar-se obligatòriament en la reserva per a poder obtenir el permís d'entrada a les pistes. En cas contrari, el control d'accés restringirà el seu pas en detectar que és un usuari sense dret a usar les pistes.

Per a la resolució de qualsevol incidència, els usuaris poden enviar un correu electrònic a l'adreça [infopadel@dir.cat](mailto:infopadel@dir.cat).

### **2. RESERVES**

És obligatori reservar pista / sessió per a poder jugar. Es podrà reservar pista amb antelació de fins a 5 dies sense cost i de fins a 14 dies abonant un import de 5€ per la reserva (no reemborsable excepte que plogui).

Es distingiran dos tipus d'estat:

- Partida creada: La pista ha estat reservada pel client, però està pendent de confirmació per la resta dels jugadors.
- Partida Confirmada: La pista està reservada i confirmada per tots els jugadors.

En el cas que existeixi una reserva amb menys de 2 o 4 jugadors per pista, segons correspongui, s'haurà de pagar un cost addicional per cada jugador que falti per a completar la partida amb el nombre de jugadors que indica la pista (sempre 2 o 4 jugadors segons la capacitat de la pista). Aquest cost sempre haurà de pagar-lo el jugador que hagi realitzat la reserva i, en cas que s'hagués sortit, el següent a apuntar-se i així successivament.

El preu de la reserva podrà fer s'efectiu de la dues següents formes:

- Mitjançant l'adquisició de bons via web/app.
- Mitjançant saldo prèviament carregat en el perfil de l'usuari.

Els reemborsaments, quan procedeixin, únicament es materialitzaran en saldo.

El saldo no utilitzat en cap cas és retornat al jugador en cap forma de pagament, tampoc en cas de baixa de les nostres instal·lacions. A més, el saldo caducarà en favor de \*DiR transcorregut un any des que es va carregar en l'app/ web.

### **3. MÚLTIPLES RESERVES**

Un jugador només té la possibilitat de realitzar tres reserves simultànies sense cost. Només pot realitzar una reserva següent sense cost una vegada finalitzada la primera d'elles.

Els usuaris amb tres partides pendents de jugar podran reservar una altra sessió pagant un import addicional de 5€, amb un límit de deu reserves (no reemborsable excepte que plogui).

Així mateix, en cas de tenir tres partides pendents de jugar podrà ser inclòs en altres reserves realitzades per altres usuaris, pagant un import de 5€ fins a un límit de deu reserves (no reemborsable excepte que plogui).

Els esmentats imports addicionals únicament podran fer-se efectius via saldo.

### **4. RESERVES ANTICIPADES**

Les reserves de pistes fetes amb 5 dies o menys d'antelació a l'inici de la sessió no tindran cap cost per reserva anticipada, sempre que no se superi el límit de 3 reserves màximes simultànies per jugador.

Les reserves de pistes fetes amb més de 5 dies d'antelació i fins a \*con14 dies d'antelació tindran un cost de 5 € (no reemborsable excepte que plogui). No es podran realitzar reserves amb més de 14 dies d'antelació. L'esmentat import addicional únicament podrà fer-se efectiu via saldo.

Les reserves anticipades amb cost són susceptibles d'anul·lació, però es perdrà l'import d'aquestes.

### **5. RESERVES EN DIES DE PLUJA**

Les pluges, ja ocupin una part o la totalitat de la jornada, donaran dret a recuperar els imports pagats per les reserves de pistes. Sense necessitat d'anul·lació de les reserves, els usuaris recuperaran els imports, via bo o via saldo, al dia hàbil següent.

### **6. GESTIÓ DE RESERVES**

La gestió interna de les partides i dels jugadors que participin en elles és responsabilitat dels propis jugadors que les organitzen. En cap cas és responsabilitat de DiR el fet que els jugadors no es presentin a la partida en qüestió.

### **7. LLUMS**

L'encesa de les llums de les pistes en els horaris establerts per DiR no és opcional. El cost de l'encesa de les llums ascendirà a l'import de 1,50 € per jugador i hora.

Els horaris d'encesa de llums vindran definits prèviament per \*DiR segons el període de l'any amb la finalitat d'obtenir una lluminositat òptima per a la realització de les sessions. Es poden consultar els horaris i preus en la recepció del centre i / o en l'apartat de reserves de l'app/ web (Gestions En línia).

Donades les característiques tècniques de la il·luminació de les pistes, les llums poden trigar fins a 10 minuts a encendre's. Per aquest motiu, i per a evitar que s'iniciï la sessió reservada sense llums, es recomana fer les reserves i pagaments del servei de llums amb la màxima anticipació possible, en cas contrari el Club no es responsabilitzarà dels perjudicis que poguessin ocasionar-se als usuaris.

### **8. ACTIVITATS**

Al llarg de la temporada DiR celebrarà diferents esdeveniments i impartirà diferents classes que apareixeran publicades en la web/app de Padel DiR. Aquests esdeveniments i classes se celebraran i impartiran per centres i nivells i s'aniran promocionant al llarg de l'any.

La inscripció a aquestes activitats tindrà un cost addicional, podent dependre el mateix del tipus d'activitat, club i format. El cost d'inscripció a aquests esdeveniments o classes podrà abonar-se mitjançant saldo o mitjançant bo específic de l'activitat en qüestió. En cas de pluges o situacions excepcionals que requereixin la cancel·lació de l'esdeveniment o la classe es reemborsaran els imports abonats via saldo.

## **9. RESTRICCIONS**

### **9. 1. Baixes última hora.**

No és possible cancel·lar o anul·lar una reserva amb menys de 12 hores d'antelació a l'hora en la qual aquest prevista la partida.

Quan en una partida de 4 jugadors es produeixi una baixa d'última hora, la responsabilitat de buscar un substitut recaurà sobre l'usuari que ha causat la baixa. Existeix una eina anomenada SWITCH, que permetrà a aquest usuari compartir un link amb altres jugadors perquè puguin ocupar el seu lloc.

En cas de no aconseguir substitut i que quedin 3 jugadors sense poder jugar, la persona que hagi estat baixa haurà de justificar l'absència, en el període màxim de 48 hores, via mail infopadel@dir.cat, seguint els següents criteris:

- Per motius mèdics, adjuntant un justificant mèdic.
- Per altres motius, adjuntant una explicació que quedarà subjecta a la interpretació de Dir.

En cas que el motiu esgrimit es consideri vàlid es retornarà l'import de la partida als 4 jugadors de la partida via saldo. En cas contrari, de no justificar-se l'absència o que els motius exposats no siguin considerats com a vàlids per part del \*DiR, el jugador haurà d'abonar l'import total de la partida via saldo o mitjançant pagament amb targeta en la recepció del Club on tenia lloc la partida (Pista 4 jugadors + l'altre 4 jugadors) i es retornaran els imports a la resta d'integrants del grup.

### **9. 2. No presentació dels jugadors a les partides.**

Amb la finalitat de continuar millorant el funcionament de la comunitat de pàdel DIR i regular les no presentacions injustificades per part de jugadors a les partides organitzades s'aplicarà el següent sistema progressiu de sancions.

- Primera vegada de l'any en curs: Es descomptaran 15 euros de saldo.
- Segona vegada de l'any en curs: Es descomptaran 25 euros de saldo
- Tercera vegada de l'any en curs: Es descomptaran 40 euros de saldo i s'aplicarà una suspensió de 15 dies en la utilització d'app/web Pàdel Dir.

S'haurà de registrar la incidència en la recepció per part dels jugadors afectats. En cas que el jugador no presentat no disposi de saldo per a liquidar el deute es bloquejarà la fitxa del client fins que faci efectiva la sanció.