

POLITICA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

www.dir.cat

Aquesta política de protecció de dades personals estableix les bases sobre les quals DiR tracta les seves dades personals. La protecció de les dades personals és de vital importància per a nosaltres, per això creiem que un adequat tractament dels mateixos basat en la transparència amb els nostres clients, genera confiança i tranquil·litat.

Recordeu que cada vegada que navegui, compri els nostres serveis o productes, o faci ús dels serveis i funcionalitats de la Web i se li demanin dades personals o sigui necessari que hi accedeixin, li serà d'aplicació la present Política de Privacitat. Per això l'ha de llegir i comprovar que hi està d'acord. Revísela periòdicament per si s'hi produeixen canvis.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

Identitat: **Gestora Clubs DiR, S.L.** (també referit com a "DiR", "nosaltres" o "nostre").

CIF: B-62849146

Adreça: C/ Indústria, 90-92 entl. 6a · 08025 Barcelona

Telèfon: 931171700

Si té qualsevol pregunta, petició o inquietud sobre el tractament que realitzem de les seves dades personals, contacti amb el nostre Delegat de Protecció de Dades en dadespersonals@dir.cat.

Quines dades personals tractem?

Quan indiquem que tractarem les seves dades personals ens referim a qualsevol informació o dada que permeti identificar-lo, sigui directament (p.ex. el seu nom i cognoms), com indirectament (p.ex. el seu número de telèfon).

Les dades personals que recollim a través de la Web pot ser directament a través de formularis, aplicacions, dispositius o pàgines en xarxes socials, i es recaven dades com ara: nom i cognoms, email, telèfon, domicili, DNI, data de naixement, gènere, dades bancàries (altes online), si té condició de soci o no, objectiu que es busca en contractar determinats serveis (avançar, muscular...), disponibilitat horària o nom d'usuari; i també dades que recaptem nosaltres indirectament com: preferències personals i hàbits de compra, informació sobre com fas servir la Web obtinguda a través de cookies, identificadors numèrics únics com l'adreça IP del seu ordinador o contingut generat per l'usuari.

Amb quines finalitats tractem les seves dades personals?

Les dades recaptades o rebudes es poden tractar per als propòsits següents:

- **Atenció a l'usuari:** per respondre les consultes, peticions d'informació, reclamacions i suggeriments que puguin fer-nos a través del Web, i que poden estar relacionats amb qualsevol dels nostres serveis, productes, preus, promocions, noves obertures, oportunitats d'inversió i franquícies, entre d'altres.
- **Celebració i gestió de la relació contractual:** el que inclou la gestió de l'alta on-line com a client, la descàrrega d'una invitació, o la inscripció en activitats, cursos o esdeveniments; contactar amb Ud. per finalitzar l'alta on-line quan ha iniciat el procés amb la finalitat d'assistir-lo en la informació que pugui necessitar; l'enviament de la documentació corresponent; processar i fer seguiment de l'alta fins a la seva personació al centre per finalitzar les gestions (p.ex. per al lliurament del carnet o polsera d'accés); atendre les seves consultes i gestionar qualsevol disputa en relació amb les referides transaccions; administrar el pagament de l'alta on-line; gestionar el programa de fidelització de clients, inclòs el Club

Prestige; permetre la seva participació en concursos, publicar comentaris i continguts en el nostre bloc i xarxes socials, així com mostrar-li els horaris d'activitats dirigides del centre seleccionat o el centre més proper a la seva ubicació (app). També inclou permetre el seu registre a la web, tant si és client dels Clubs DiR com si no ho és, i permetre les gestions previstes a l'àrea privada de la Web ("Gestions Online"): inscriure's en activitats, esdeveniments i cursos; reservar pistes o plaça a les nostres sessions, comprar entrades per a la piscina de Diagonal, entre d'altres.

- **Control d' accés:** es podran tractar les seves dades personals o biomètriques, si així ho consent expressament en aquest últim cas, per tal de permetre-li l' accés a les instal.lacions, així com, si s' escau, per portar un control de les sessions prestades.
- **Activitats comercials, promocionals i de màrqueting:** li podrem contactar per fer un seguiment comercial i promocionar els nostres serveis, productes i oportunitats d'inversió, així com dels nostres centres franquiciats i de tercers amb els quals tinguem subscrit algun acord de col.laboració. El contacte per a aquestes finalitats es podrà realitzar a través de qualsevol canal de comunicació existent: principalment mitjançant correu electrònic, trucades telefòniques, serveis de missatgeria (inclosos SMS i notificacions push en app), xarxes socials i correu postal. Aquestes accions comercials inclouen poder-li contactar telefònicament durant el procés d'alta on-line així com mostrar-li anuncis i contingut en línia i en xarxes socials.
- **Elaboració d' un perfil comercial:** podrem recaptar i analitzar les seves dades personals per avaluar certs aspectes personals, en particular per analitzar o predir aspectes relacionats amb les seves preferències personals, interessos, situació econòmica, comportament, ubicació o relacions amb altres usuaris i en base a aquesta anàlisi li enviarem o mostrarem comunicacions publicitàries o continguts adaptats. Aquest tractament és també conegut com a *profiling*, i consisteix en definitiva a categoritzar una persona en funció de les seves característiques pròpies a partir del tractament automatitzat de les seves dades personals. S'utilitza de forma habitual en les accions de màrqueting i resulta pràctic per identificar el perfil del consumidor o definir el *target* (client objectiu) d'una campanya publicitària.

Li recordem que té dret a oposar-se al al seu que les seves dades s'utilitzin per a l'elaboració d'un perfil, en els termes que s'informa més endavant en l'apartat relatiu als drets que li assisteixen.

En cap cas utilitzarem aquest perfil per prendre decisions que es basin únicament en el tractament automatitzat de les seves dades i que comporti efectes jurídics sobre Ud. o que l'afectin significativament de manera similar (p.ex, denegar-li la contractació en xarxa en els quals no hi ha cap intervenció humana).

- **Anàlisi i millora dels serveis i productes:** per poder comprendre millor les necessitats i expectatives dels usuaris i per tal de millorar la nostra atenció al client, els nostres serveis i productes, li podrem enviar enquestes de satisfacció i qualitat, així com realitzar estadístiques (aquestes ens permetran saber, per exemple, la reacció dels usuaris a les nostres campanyes publicitàries).

Així mateix, amb la finalitat de permetre un adequat funcionament de la Web / aplicacions i que millori l'experiència de l'usuari (p.ex. permetre una visualització adequada del seu contingut; recordar l'inici de sessió o l'idioma de preferència), s'utilitzen cookies tècniques i funcionals. Aquestes cookies recaven dades relacionades amb l'ús que es realitza de la Web / aplicacions, sobre la pàgina web de la qual ve, detalls de registre, pàgines, vídeos o anuncis que ha visitat, productes consultats, durada de la visita, ubicació i informació tècnica (adreça IP, informació del navegador, identificador del dispositiu amb el qual navega...).

- **Anàlisi de candidats a un lloc de treball:** en el supòsit que ens envii el seu CV a través de l' apartat habilitat a l' efecte, l' informem que les dades personals aportades es tractessin amb la finalitat d' analitzar la seva candidatura i perfil per valorar la seva participació en processos de selecció actuals o futurs per a la seva contractació per qualsevol de les societats del Grup DiR o centres franquiciats.

- **Compliment d'obligacions legals:** pot existir normativa que obligui a la retenció de dades personals per al compliment de determinades obligacions legals o per a l'atenció de responsabilitats. Així, per exemple, el Reglament General de Protecció de Dades habilita poder mantenir bloquejades les dades personals d'aquelles persones que hagin exercitat el seu dret de supressió durant el període en què puguin derivar-se responsabilitats i això per tal de poder formular, exercir o defensar-se de reclamacions. També es podran mantenir les seves dades per tal d'evitar que li enviem comunicacions comercials si ha demanat no seguir rebent-les.

Per quant temps conservem les seves dades?

Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps necessari per a la finalitat per a la qual tractem les seves dades, per atendre les seves peticions o necessitats, així com per complir amb les nostres obligacions legals i reglamentàries i la defensa dels nostres interessos (p.ex. per a la nostra defensa davant els tribunals) o amb finalitats estadístiques o històriques.

El criteri per determinar el període de retenció de les seves dades personals és el següent:

- Dades personals obtingudes en contractar on-line els nostres serveis: mentre duri la nostra relació contractual;
- Dades personals obtingudes en contactar amb nosaltres per a una consulta: durant el temps necessari per atendre la seva consulta;
- Dades personals obtingudes en crear un compte on-line (gestions on-line): mentre duri la nostra relació contractual si és client o en el cas de no abonats, fins que ens demani que els eliminem o després d'un període d'inactivitat (sense interacció activa amb nosaltres) podrem eliminar-lo automàticament;
- Dades personals obtingudes en prestar el seu consentiment per a l'enviament de comunicacions comercials: fins que cancel·li la subscripció, exigeixi que l'eliminem o després d'un període d'inactivitat (sense interacció activa amb nosaltres);
- Dades personals biomètriques obtingudes en presentar el seu consentiment per al control d'accés: fins que cancel·li la subscripció o exigeixi que els eliminem.
- Dades personals de candidats: mentre duri el procés de selecció i per un període màxim de dos anys. Transcorregut aquest termini si desitja continuar participant en processos de selecció, haurà de remetre novament el seu CV.
- Cookies que s'instal·len al seu ordinador: les guardem durant el temps necessari per aconseguir els seus propòsits (per exemple, durant una sessió per a cookies de carretó de compres o cookies d'identificació de sessió).
- Dades personals obtingudes mitjançant els sistemes de videovigilància: les guardem durant el termini de 30 dies naturals.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

La base legal per al tractament de les seves dades personals pot ser:

- El seu consentiment (per exemple, control d'accés, l'enviament de comunicacions comercials o d'enquestes de qualitat);
- El nostre **interès legítim**, que pot ser:
 - Realització d'estadístiques: per ajudar-nos a comprendre millor les seves necessitats i expectatives i, per tant, millorar els nostres serveis, llocs web / aplicacions / dispositius, productes i marques.
 - Permetre el funcionament del nostre lloc web / aplicacions a través de cookies tècniques i funcionals: mantenir les nostres eines (llocs web / aplicacions / dispositius) a fora i segures i garantir que funcionin correctament i millorin contínuament.
 - Elaboració de perfils.

- Oferir-li el nostre servei d'atenció al consumidor.
- Comunicació a empreses del grup i entitats afiliades.
- L' **execució d' un contracte**: realitzar els serveis que ens demana;
- Compliment d' **obligacions legals** que comporten un tractament de dades personals (per exemple, facturació).

A quins destinataris es comunicaran les seves dades? Hi ha transferència internacional d'aquests?

- A empreses del **grup empresarial DiR**, amb finalitats administratives, de gestió de clients, gestió comercial i de selecció de candidats, atès que es disposa d' una eina corporativa global per a la gestió de la base de dades dels usuaris, accessible per aquelles societats que gestionen els Clubs DiR. Pot consultar-les [aquí](#).
- A les empreses que gestionen els **centres franquiciats**, quan demani informació, contracti serveis o apliqui a un lloc de treball d' aquests centres. Podeu consultar-les [aquí](#).
- Si s'ha posat en contacte com a persona interessada a obrir un centre franquiciat, les seves dades seran comunicades a les societats franquiciadores: Bcnfran16,SL (B-66718305), Streetioga 16, SL (B-66776824) i Jambox Studio, SL (B-66740150) per atendre la seva sol·licitud.
- A les **autoritats competents per al compliment d'obligacions legals** (p.ex., jutjats i tribunals, administracions públiques amb competència en la matèria).
- A **tercers proveïdors de serveis a DiR**, aquesta comunicació és necessària únicament en la mesura que permeten a DiR complir amb les finalitats del tractament, i no poden utilitzar-los per a cap altra finalitat (p.ex., prestadors de serveis de sistemes – TIC).

Les seves dades no seran comunicades a tercers amb les quals Grup DiR hagi subscrit algun tipus d'acord de col·laboració per remetre-li informació comercial, sinó que, en tot cas, la informació del tercer serà incorporada en les comunicacions que ja li ve enviat DiR (p.e. mitjançant la inclusió d'un bàner a la newsletter de DiR).

Les seves dades personals poden ser tractades o emmagatzemades en països diferents als de l'Espai Econòmic Europeu (EEE), en funció d'on estiguin ubicats els nostres proveïdors de serveis. Únicament es transfereixen dades fora de l' EEE si ofereix garanties equiparables. Prestadors de serveis ubicats fora de l' EEE tals com Facebook, Inc o Google, LLC podran accedir a les seves dades de caràcter personal. Aquests prestadors de serveis es troben acol·lits al "Privacy Shield" o escut de privacitat i, per tant, es troben obligats a protegir les seves dades personals d'acord amb una sèrie de normes de protecció i salvaguardes ben definides per la Unió Europea.

Quins són els seus drets respecte al tractament de les seves dades?

La normativa sobre protecció de dades li reconeix uns drets per tal que tingui el control sobre les seves dades, i que pot exercitar en qualsevol moment dirigint-se per correu electrònic a dadespersonals@dir.cat o per escrit a Gestora Clubs DIR, SL, c/indústria, 90-92, entlo. 6a a l'atenció d'Assessoria Jurídica. Per tramitar la seva sol·licitud, podem demanar-li que acrediti la seva identitat.

Li corresponen els drets següents:

Els seus drets	Què significa?
----------------	----------------

Dret d' Informació	Té dret a obtenir informació clara, transparent i fàcil d' entendre sobre la forma en què fem servir les seves dades personals i sobre els seus drets. Li facilitem aquesta informació en aquesta Política.
Dret d' accés	Té dret a conèixer si s' estan tractant o no dades personals seves i en aquest cas, conèixer els fins perquè es tracten, categoria de dades, destinataris, termini de conservació, i els drets que li concerneixen, entre d' altres. Es podrà cobrar un cànon per costos administratius.
Dret de rectificació	Té dret a fer que es rectifiquin les seves dades personals quan siguin inexactes o hagin deixat de ser vàlids o a fer que es completin quan siguin incompletes.
Dret de supressió (dret a l'oblit)	En determinats casos, li correspon el dret a fer que les seves dades personals siguin esborrades o eliminades. Cal assenyalar que no es tracta d' un dret absolut, ja que podem tenir motius legals o legítims per conservar-los.
Dret a la limitació del tractament	Té dret a sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades (podrem emmagatzemar-les però no podem continuar utilitzant-los ni tractant-los) en determinades circumstàncies previstes pel Reglament General de Protecció de Dades: <ul style="list-style-type: none">• que l'interessat impugni l'exactitud de les dades personals, durant el termini que permeti al responsable verificar-ne l'exactitud;• que el tractament sigui il·lícit i l'interessat s'oposi a la supressió de les dades personals i sol·liciti en el seu lloc la limitació del seu ús;• que el responsable ja no necessiti les dades personals per a les finalitats del tractament, però l'interessat les necessiti per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions;• que l'interessat s'hagi oposat al tractament en virtut de l'article 21, apartat 1, mentre es verifica si els motius legítims del responsable prevalen sobre els de l'interessat.
Dret a la portabilitat de les dades	Té dret a traslladar, copiar o transferir dades des de la nostra base de dades a una altra de diferent. Només és possible exercir aquest dret respecte a dades que hagi facilitat, quan el tractament estigui basat en l' execució d' un contracte o en el seu consentiment i el tractament es realitzi per mitjans automatitzats.
Dret a oposició al tractament	Té dret a oposar-se que tractem les seves dades quan aquest es basi en la satisfacció d' interessos legítims, inclosa l' elaboració de perfils i la mercadotècnia directa.
Dret a retirar el consentiment	Té dret a revocar el consentiment que hagués donat anteriorment per al tractament basat en aquest consentiment. La retirada del consentiment no afectarà la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.
Dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control	Té dret a reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si considera que s'han vist vulnerats els seus drets en relació amb la protecció de dades personals (www.agpd.es).

Quin tractament es fa de les seves dades en els perfils de DiR en xarxes socials?

DiR té presència en xarxes socials i pot tractar dades personals de les persones que es facin seguidors de DiR a les xarxes socials o realitzin qualsevol acció de connexió a través d'aquestes.

Ud. ha de tenir en compte que qualsevol informació que publiqui a través dels perfils a les xarxes socials que gestioni DiR passarà a ser informació pública i estarà disponible per als visitants dels mateixos i el públic en general. Això suposa que qualsevol usuari ubicat a qualsevol país del món i amb caràcter universal, podrà accedir a la seva informació. En aquest sentit, ha de tenir especial cura i diligència a l' hora de divulgar informació personal en aquests Llocs. Així mateix tingui en compte que li serà d' aplicació la política de privacitat de la corresponent xarxa social.

Les seves dades personals aportades a les xarxes socials que gestioni DiR seran tractades per aquesta amb les següents finalitats: (i) permetre l'accés i navegació als continguts i serveis oferts a través d'aquestes xarxes socials (ii) permetre i gestionar la participació en els concursos, promocions, sortejos o qualssevol altres iniciatives que realitzi DiR i gestionar la promoció de guanyadors, així com l'entrega de possibles premis (iii) permetre l'enviament d'informació o comunicacions comercials relatives als nostres serveis i activitats o amb les empreses del Grup DiR (iv) per posar-nos en contacte amb Ud. davant de qualsevol manifestació, queixa o reclamació dels nostres serveis i gestionar les denúncies que es rebin de tercers per abús (v) moderar els usos, que en el seu cas faci, a les xarxes socials de DiR.

Tractament de dades de MENORS D' EDAT

Els formularis de captació de dades contingudes en aquest lloc web no van dirigits a menors de 14 anys. Hauran de ser els titulars de la pàtria potestat o tutela del menor els qui autoritzin el tractament de les dades de l' infant.

SI TENS MENYS DE 14 ANYS, NO POTS FACILITAR LES TEVES DADES PERSONALS EN AQUESTA PÀGINA WEB. DEMANA AL TEU PARE O A LA TEVA MARE QUE T'AJUDIN A LLEGIR AQUESTA INFORMACIÓ I QUE T'ACLAREIXIN TOT ALLÒ QUE NO ENTENGUIS.

DiR realitzarà els esforços raonables per verificar que el consentiment hagi estat donat pel titular de la pàtria potestat o tutela sobre l' infant, tenint en compte la tecnologia disponible. A aquests efectes es podrà demanar una adreça de contacte d' aquells a qui poder-nos dirigir.

DiR podrà en qualsevol moment contactar-te per comprovar que realment tens l'edat que has informat en el corresponent formulari de registre. DiR podrà sol·licitar-te la còpia del DNI concedint-te un termini perquè ens ho facis arribar. L'incompliment del termini o la no entrega de qualsevol evidència requerida per DiR ens permetran bloquejar el teu compte fins que demostris ser major de 16 anys.

Actualitzacions de la present política

És possible que modifiquem la present política de privacitat. La llegenda "Data d'entrada en vigor" a la part inferior d'aquesta política indica quan va ser revisada per última vegada. Els canvis entraran en vigor un cop es publiqui la Política de Privacitat.

Data d'entrada en vigor: 14 de desembre de 2023