

NORMATIVA DE USO APLICABLE A LOS CLUBS OUTDOOR / INDOOR PADEL DIR (DiR Castillejos, DiR Hispà, DiR Diagonal, DiR Campus y DiR Sant Cugat)

1. CONSIDERACIONES GENERALES

La hora de inicio y duración de las sesiones, así como el número de jugadores (2 o 4), se pueden consultar app Pádel DIR o en la web <https://padel.dir.cat>.

Cada sesión de pádel tendrá un precio por jugador:

- Para los clientes con modalidad "con acceso ilimitado a pádel" el precio será de 0,00 €, sin perjuicio del coste correspondiente al Servicio de Gestión de Reserva de pistas de pádel.
- Para los clientes con modalidad "sin acceso a pádel" el precio se determinará según su tipo de cuota, el club de origen, el club de reserva de la pista y el horario de la sesión.
- Para los clientes con modalidad "con acceso limitado a pádel", una vez consumidos dichos accesos (equivalencia en minutos), el precio será el mismo que para los clientes con modalidad "sin acceso a pádel".
- Los invitados no podrán utilizar las instalaciones de pádel, es un servicio exclusivo para socios.
- Los clientes que reserven pista en un Club al que no tengan acceso con su cuota, deberán abonar la entrada al club además de realizar el pago de la pista vía Web/App. Se puede consultar el precio de la entrada en la página web www.dir.cat, apartado Gestions Online o bien llamando a recepción del club correspondiente.
- Los clientes con modalidades LOW COST que se hayan dado de alta o hayan solicitado el cambio a esta modalidad a partir del 1 de enero del 2012, para reservar las pistas en días laborables de 13 a 15 h y de 18 a 21 h y sábados y festivos de 11 a 14 h, deberán abonar un importe que dependerá del club de origen, del club de reserva de pista y de la modalidad.
- Los clientes con modalidades que no dan derecho al uso de las pistas de pádel podrán no obstante acceder a ellas abonando una cuota fija mensual que dependerá del club de origen, del club de reserva de pista, de la modalidad y del horario.

A estos precios se les deberá añadir, si corresponde, otros importes por los conceptos que se relacionan las presentes Condiciones.

Los usuarios con modalidades que no dan derecho al uso de las pistas de pádel deberán identificarse y registrarse obligatoriamente en la reserva para poder obtener el permiso de entrada a las pistas. En caso contrario, el control de acceso restringirá su paso al detectar que es un usuario sin derecho a usar las pistas.

Para la resolución de cualquier incidencia, los usuarios pueden enviar un correo electrónico a la dirección infopadel@dir.cat.

2. RESERVAS

Es obligatorio reservar pista / sesión para poder jugar. Se podrá reservar pista con antelación de hasta 5 días sin coste y de hasta 14 días abonando un importe de 5€ por la reserva (no reembolsable excepto que llueva).

Se distinguirán dos tipos de estado:

- Partida creada: La pista ha sido reservada por el cliente, pero está pendiente de confirmación por el resto de los jugadores.
- Partida Confirmada: La pista está reservada y confirmada por todos los jugadores.

En el caso que exista una reserva con menos de 2 o 4 jugadores por pista, según corresponda, se deberá pagar un coste adicional por cada jugador que falte para completar la partida con el número de jugadores que indica la pista (siempre 2 o 4 jugadores según la capacidad de la pista). Este coste siempre deberá de pagarlo el jugador que haya realizado la reserva y, en caso de que se hubiera salido, el siguiente en apuntarse y así sucesivamente.

El precio de la reserva podrá hacer se efectivo de la dos siguientes formas:

- Mediante la adquisición de bonos vía web/app.
- Mediante saldo previamente cargado en el perfil del usuario.

Los reembolsos, cuando procedan, únicamente se materializarán en saldo.

El saldo no utilizado en ningún caso es devuelto al jugador en ninguna forma de pago, tampoco en caso de baja de nuestras instalaciones. Además, el saldo caducará en favor de DiR transcurrido un año desde que se cargó en la app/ web.

3. MÚLTIPLES RESERVAS

Un jugador sólo tiene la posibilidad de realizar tres reservas simultáneas sin coste. Sólo puede realizar una reserva siguiente sin coste una vez finalizada la primera de ellas.

Los usuarios con tres partidas pendientes de jugar podrán reservar otra sesión pagando un importe adicional de 5€, con un límite de diez reservas (no reembolsable excepto que llueva).

Asimismo, en caso de tener tres partidas pendientes de jugar podrá ser incluido en otras reservas realizadas por otros usuarios, pagando un importe de 5€ hasta un límite de diez reservas (no reembolsable excepto que llueva).

Los mencionados importes adicionales únicamente podrán hacerse efectivos vía saldo.

4. RESERVAS ANTICIPADAS

Las reservas de pistas hechas con 5 días o menos de antelación al inicio de la sesión no tendrán ningún coste por reserva anticipada, siempre que no se supere el límite de 3 reservas máximas simultáneas por jugador.

Las reservas de pistas hechas con más de 5 días de antelación y hasta con 14 días de antelación tendrán un coste de 5 € (no reembolsable excepto que llueva). No se podrán realizar reservas con más de 14 días de antelación. El mencionado importe adicional únicamente podrá hacerse efectivo vía saldo.

Las reservas anticipadas con coste son susceptibles de anulación, pero se perderá el importe de éstas.

5. RESERVAS EN DÍAS DE LLUVIA

Las lluvias, ya ocupen una parte o la totalidad de la jornada, darán derecho a recuperar los importes pagados por las reservas de pistas. Sin necesidad de anulación de las reservas, los usuarios recuperarán los importes, vía bono o vía saldo, al día hábil siguiente.

6. GESTIÓN DE RESERVAS

La gestión interna de las partidas y de los jugadores que participen en ellas es responsabilidad de los propios jugadores que las organizan. En ningún caso es responsabilidad de DiR el hecho que los jugadores no se presenten a la partida en cuestión.

7. LUCES

El encendido de las luces de las pistas en los horarios establecidos por DiR no es opcional. El coste del encendido de las luces ascenderá al importe de 1,50 € por jugador y hora.

Los horarios de encendido de luces vendrán definidos previamente por DiR según el periodo del año con el fin de obtener una luminosidad óptima para la realización de las sesiones. Se pueden consultar los horarios y precios en la recepción del centro y / o en el apartado de reservas de la app/ web (Gestiones Online).

Dadas las características técnicas de la iluminación de las pistas, las luces pueden tardar hasta 10 minutos en encenderse. Por este motivo, y para evitar que se inicie la sesión reservada sin luces, se recomienda hacer las reservas y pagos del servicio de luces con la máxima anticipación posible, de lo contrario el Club no se responsabilizará de los perjuicios que pudieran ocasionarse a los usuarios.

8. ACTIVIDADES

A lo largo de la temporada DiR celebrará diferentes eventos e impartirá diferentes clases que aparecerán publicadas en la web/app de Padel DiR. Estos eventos y clases se celebrarán e impartirán por centros y niveles y se irán promocionando a lo largo del año.

La inscripción a estas actividades tendrá un coste adicional, pudiendo depender el mismo del tipo de actividad, club y formato. El coste de inscripción a estos eventos o clases podrá abonarse mediante saldo o mediante bono específico de la actividad en cuestión. En caso de lluvias o situaciones excepcionales que requieran la cancelación del evento o la clase se reembolsarán los importes abonados vía saldo.

9. RESTRICCIONES

11. 1. Bajas última hora.

No es posible cancelar o anular una reserva con menos de 12 horas de antelación a la hora en la que este prevista la partida.

Cuando en una partida de 4 jugadores se produzca una baja de última hora, la responsabilidad de buscar un sustituto recaerá sobre el usuario que ha causado la baja. Existe una herramienta llamada SWITCH, que permitirá a dicho usuario compartir un link con otros jugadores para que puedan ocupar su lugar.

En caso de no conseguir sustituto y que queden 3 jugadores sin poder jugar, la persona que haya causado baja deberá justificar la ausencia, en el periodo máximo de 48 horas, vía mail infopadel@dir.cat, siguiendo los siguientes criterios:

- Por motivos médicos, adjuntando un justificante médico.
- Por otros motivos, adjuntando una explicación que quedará sujeta a la interpretación de DiR.

En caso de que el motivo esgrimido se considere válido se devolverá el importe de la partida a los 4 jugadores de la partida vía saldo. En caso contrario, de no justificarse la ausencia o que los motivos expuestos no sean considerados como válidos por parte del DiR, el jugador deberá abonar el importe total de la partida vía saldo o mediante pago con tarjeta en la recepción del Club dónde tenía lugar la partida (Pista 4 jugadores + luz 4 jugadores) y se devolverán los importes al resto de integrantes del grupo.

11. 3. No presentación de los jugadores a las partidas.

Con la finalidad de seguir mejorando el funcionamiento de la comunidad de pádel DIR y regular las no presentaciones injustificadas por parte de jugadores a las partidas organizadas se aplicará el siguiente sistema progresivo de sanciones.

- Primera vez del año en curso: Se descontarán 15 euros de saldo.
- Segunda vez del año en curso: Se descontarán 25 euros de saldo
- Tercera vez del año en curso: Se descontarán 40 euros de saldo y se aplicará una suspensión de 15 días en la utilización de app/web Pádel DiR.

Se tendrá que registrar la incidencia en la recepción por parte de los jugadores afectados. En caso de que el jugador no presentado no disponga de saldo para liquidar la deuda se bloqueará la ficha del cliente hasta que haga efectiva la sanción.